

BRUKERVILKÅR

1. VARIGHET OG OPPHØR Avtalen løper på ubestemt tid. Partene har gjensidig adgang til oppsigelse med 3 måneders skriftlig varsel, regnet fra den første i måneden etter meddelt oppsigelse. I oppsigelsestiden løper avtalen videre med minimum tilsvarende omfang som registrert ved oppstart. Dersom Barneheten velger å redusere eller ikke motta leveranser fra Matibox gjennom avbestillinger i hele eller deler av oppsigelsestiden, reduserer ikke dette vederlaget.

2. PRODUKT, PAKKING, MERKING OG LEVERING Varmmaten pakkes i godkjente Duniform plastbokser og Sousvides poser, for deretter å pakkes i Termokasser. Kaldt tilbehør pakkes i Duniform plastbokser og Sousvides poser og leveres i separate esker. Matibox merker alle leveranser ihht retningslinjene fra Mattilsynet. I tillegg til merking på pakker og emballasje, har Barneheten tilgang til datablader på alle retter gjennom «din side», samt vår QR kode som viser dagens måltid med opplysninger om næringsinnhold, ingredienser, allergier for alle retter, samt alle alternativer for spesial og allergimat.

Maten leveres fra 2 timer og senest 15 minutter før spisetid, mandag til fredag. Varme retter leveres med temperatur på minimum 60 grader. Representant for barneheten skal godkjenne temperatur og leveranse med signatur, hvorefter Barneheten overtar ansvaret for at maten serveres ihht gjeldende bestemmelser.

3. PRISER Til enhver tid gjeldende priser, for tiden slik det fremgår av vedlegg 1. Prisene indeksreguleres årlig etter statens bestemmelser.

4. IT-PORTAL - «DIN SIDE» Barneheten har tilgang til it-portalene gjennom «din side». Når Barneheten er registrert i systemet hos Matibox, mottar Barneheten en epost med innloggingsdetaljer til matibox.net. Barneheten må da logge inn og kontrollere at innlagte data er korrekt. It – portalen er Barnehetens verktøy for oversikt over abonnementet. Barneheten har her kontroll over sin leveranse, justeringer på antall, innhente informasjon, avbestille leveranser eller bestille ekstra levering. Gjennom it-portalene

kan Barneheten se leveringshistorikk, og har mulighet til å endre dager eller antall måltider.

5. BRUK AV UNDERLEVERANDØR Matibox benytter underleverandør for produksjon og distribusjon av maten. All kontakt og kommunikasjon skal skje mellom Matibox og Barneheten, og ikke direkte til eller via underleverandør.

6. FAKTURERING OG BETALINGSBETINGELSER Det faktureres 2 ganger pr. mnd. med 10 dagers forfall. Faktura sendes per e-post.

7. Matibox PLIKTER Matibox forplikter seg til å utføre tjenesten i samsvar med Avtalen, og tjenesten skal utføres profesjonelt, effektivt og med høy faglig standard. Ved allergier eller spesielle behov har Matibox ikke plikt til å levere alternativer til alle retter. Så langt det er hensiktsmessig og i henhold til Matibox konsept, tilstreber Matibox seg likevel å levere alternativer. Pr dags dato, leverer vi vegetar og halal alternativer, i tillegg til de allergier som pålagt av Mattilsynet.

8. BARNEHAGENS PLIKTER Barneheten skal holde sin side oppdatert, herunder på antall, informasjon om intoleranse og allergier, frister, avbestillinger og bestillinger av spesial og allergimat. Fristen på alle typer justeringer/avbestillinger i portalen, er 3 virkedager, før klokken 12.00. Etter denne fristen, vil Barneheten bli fakturert det antall måltider som ligger inne i portalen. Barneheten skal ellers lojalt medvirke til at Matibox får gjennomført tjenesten.

9. MISLIGHOLD OG REKLAMASJON Det foreligger mislighold dersom en av Partene ikke oppfyller sine forpliktelser etter Avtalen, enten pga mangler eller forsinkelse. Hvis en av Partene ikke kan oppfylle sine plikter som avtalt, skal Parten så raskt som mulig gi den annen part skriftlig varsel om dette. Reklamasjon skal fremsettes skriftlig og begrunnet umiddelbart etter at det aktuelle forholdet oppdages. Dersom Barneheten ikke har påberopt misligholdet innen rimelig tid etter at det ble eller burde vært oppdaget, tapes retten til å gjøre gjeldende sanksjoner som følge av misligholdet.

BRUKERVILKÅR

10. KONSEKVENSER AV MISLIGHOLD

Tilbakeholdsrett og stansing Ved Barnehagens mislighold, herunder ved hel eller delvis forsinket betaling, kan Matibox umiddelbart stanse leveransen og/eller utøve tilbakeholdsrett. Matibox skal skriftlig meddele slik stansing til Barnehagen. Slik meddelelse er likevel ikke et gyldighetskrav for berettiget stansing.

Ved Matibox mislighold kan Barnehagen holde tilbake betaling, men ikke mer enn det som er nødvendig for å sikre Barnehagens krav som følge av misligholdet. Omlevering og prisavslag Hvis Matibox tjenester er mangelfull kan Barnehagen kreve omlevering av leveransen. Dersom Matibox ikke innen rimelig tid har foretatt retting gjennom slik omlevering, kan Barnehagen ha krav på forholdsmessig prisavslag i den utstrekning verdien av det leverte er redusert. Erstatning.

En Part kan kreve erstattet ethvert direkte tap i henhold til alminnelig kontraktsrett. Som direkte tap regnes merkostnader ved dekningskjøp, tap som skyldes merarbeid og andre direkte kostnader i forbindelse med forsinkelse, mangel eller annet mislighold. Erstatning for indirekte tap kan ikke kreves. Vesentlig mislighold: Ved vesentlig mislighold fra den annen part kan hver av Partene heve Avtalen med øyeblikkelig virkning.

Heving forutsetter at den annen part først har fått rimelig tid til å rette mangelen.

Ansvarsbegrensning for Matibox Med mindre Matibox har utvist grov uaktsomhet eller forsett, er Matibox samlede økonomiske ansvar begrenset til summen av det som Barnehagen har betalt til Matibox for leveransen misligholdet knytter seg til.